



# CERTIFICADO

Núm.

STI-0160/22

**LGAI Technological Center, S.A. (Applus+)**

certifica que el sistema de Tecnologías de la información. Gestión de Servicios. Parte 1: Requisitos del Sistema de Gestión de Servicios (SGS). de la organización:

## OMNIA INFOSYS, S.L.U.

OMNIA INFOSYS, S.L.U.  
Calle La Marina, 16  
38001, Santa Cruz de Tenerife (Las Palmas)

para las actividades de:

Sistemas de información que dan soporte a las actividades recepción multimodal de incidencias de TI a través de teléfono y/o correo electrónico

**es conforme con los requisitos de la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018**

EMISIÓN INICIAL: 26/08/2022  
CADUCIDAD: 25/08/2025

Director General  
Applus+ Certification, B.U.

Xavier Ruiz Peña

Directora Técnica  
Applus+ Certification, B.U.

Cristina Bachiller Martínez

El presente certificado se considerará válido siempre que se cumplan todas las condiciones del contrato del cual este certificado forma parte. LGAI Technological Center, S.A. (Applus+) Campus U.A.B., Ronda de la Font del Carme s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona.